

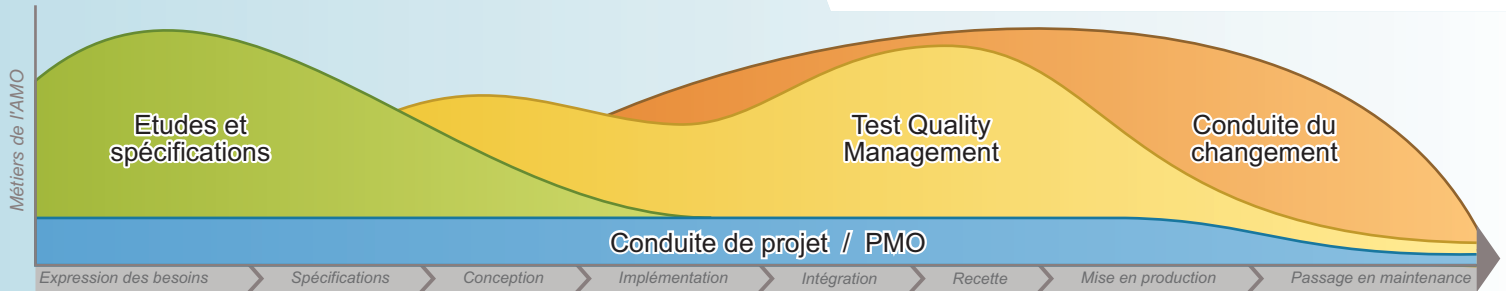


Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

Au sein de services d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, ou bien auprès de la Maîtrise d'Ouvrage, Henix accompagne ses clients Grands Comptes avec l'ambition d'apporter sur chaque phase, au delà du fonctionnel, savoir-faire et technicité.

*Selon que notre idée est plus ou moins obscure
L'expression la suit ou moins nette ou plus pure
Ce que l'on conçoit bien s'énonce clairement
Et les mots pour le dire arrivent aisément*

Boileau

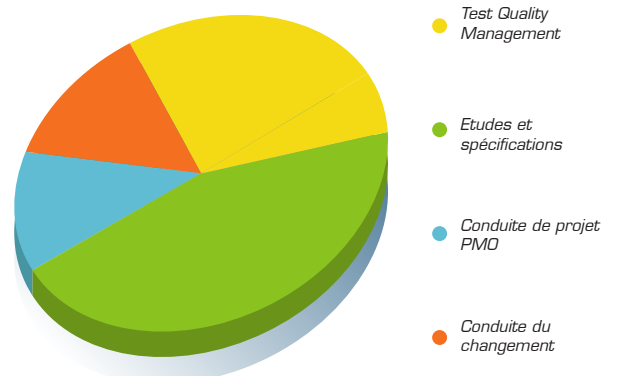


	Etudes et spécifications	Test Quality Management	Conduite du changement	Conduite de projet / PMO
Outils	- Aris - Rose (UML) - Visio, Word	- Mercury - Compuware - IBM Rational - Outils OpenSource <i>(Checkstyle, Macker, JDepend, ...)</i>	- Aris - PPT	- MS Project - Excel - PPT - DMR
Méthodes	- Analyse de processus métier <i>(description, évaluation, axes d'amélioration)</i> - Enjeux métier, objectifs du changement, gains attendus - Définition de périmètre fonctionnel cible <i>(architecture fonctionnelle, analyse de la valeur, impact métier)</i> - Spécifications fonctionnelles générales/détaillées <i>(services, données, règles)</i>	- Stratégie de Recette <i>(phases, ressources, environnements, automatisation)</i> - Plan et campagne de test - Suivi et reporting	- Plan de formation - Rédaction de manuel utilisateur - Communication au management/aux utilisateurs <i>(enjeux métiers, appropriation outils)</i> - Latéralisation de projets - Gestion de l'appropriation	- Gestion de temps / ressources - Gestion de risques - Gestion documentaire - Communication
Savoir-faire	- Modélisation - Agilité méthodologique - Décisionnel (DWH, SIAD)	- Organisation de recette - Conception de tests - Automatisation	- Organisation / gestion de site pilote - Rédaction de procédures / manuels - Formation	- PMO - Pilotage opérationnel - Coaching
	Animation de réunion, Culture technique, Sens du service, Gestion du temps et des priorités, Techniques de communication			
Profils	- Goût pour la formalisation - Conceptuel - Créatif	- Méthodique - Exigeant	- Ouvert - Pédagogue - Relationnel	- Goût pour la formalisation - Tenace - Diplomate

Facteurs différenciants

- Un positionnement de longue date sur les métiers de l'AMO
- Une culture du travail en mode projet
- Des consultants polyvalents, ayant pour beaucoup un passé en MOE
- Un double souci des exigences métier et des contraintes techniques
- Un pôle de compétence innovant en Gestion de la Qualité Logicielle

Chiffre d'affaire par activité





L'offre AMO Henix à travers 6 exemples de missions effectuées en 2006.

● Analyse métier

Contexte : projet de refonte d'un système de gestion de temps pour une population de 2500 personnes, inscrit dans une démarche d'urbanisation du SI de la structure. Passif important de plusieurs échecs sur le sujet.

Rôle : mission de 95 jours dans une équipe AMO de 7 personnes, fonction d'analyste métier + collaboration à la définition de l'architecture fonctionnelle du SI cible.

Environnement : ARIS, méthode basée sur DMR en cours de redéfinition

Enjeu : participer à la définition de la couverture métier du nouveau SI, identifier et fournir le chiffrage des fonctionnalités envisagées, notamment d'aide à la décision.

Démarche : capitalisation sur la documentation existante (anciens projets), nombreux contacts avec le métier (ateliers, interviews, observations), modélisation itérative des processus existants, évaluation participative des processus, réflexion en amont avec la MOE sur les fonctionnalités d'aide à la décision.

Résultats : clarification des processus existants, forte implication des utilisateurs, premières réflexions avec la MOE sur les fonctionnalités cible envisageables. Mission en cours.

● Etude et modélisation

Contexte : Refonte du SI de gestion d'une partie du personnel d'une structure grand compte.

Rôle : Pilotage et réalisation de la modélisation d'un sous-domaine fonctionnel, PMO (suivi planning/budget).

Environnement : Tempo, Aris, Rose, Test Director, Quick Test Pro.

Enjeu : Intégration dans une équipe mixte (interne/externe) de 25 personnes. Réalisation d'études complexes de manière autonome dans un calendrier serré.

Démarche : Modélisation de processus (système et travail), étude d'impact organisationnelle, spécifications/recette du premier lot, mise en place et suivi de plannings consolidés et de tableaux de bord budgétaires.

Résultat : Mise en production du premier lot. Mission en cours.

● Architecture fonctionnelle

Contexte : Refonte du SI de gestion des programmes de vols pour une compagnie aérienne.

Rôle : Mission d'architecte fonctionnel sur 36 mois.

Environnement : Aris, Rose, DMR, Testdirector.

Enjeu : Recherche d'une interface optimum avec les utilisateurs, la maîtrise d'oeuvre. Mise en forme et en cohérence d'un besoin métier macro en système structuré

Démarche : Formation et coaching de l'équipe. Mise en place d'ateliers utilisateurs. Mise en perspective des fonctions nécessaires dans la stratégie du S.I. Programme. Découpage de la complexité. Mise en place d'un cycle itératif de spécification/développement/recette

Résultat : Respect global des échéances sur la livraison des premiers lots du projet (projet en cours).

● Etude S.I.

Contexte : Projet Amélioration du suivi des accords commerciaux dans les Systèmes d'Information (SI) Programme et Commercial d'une structure grand compte.

Rôle : Pilote de projet et réalisation de l'Evaluation d'Opportunité, de l'Analyse Préliminaire et de l'Architecture de Système.

Environnement : Tempo, Aris.

Enjeu : Mener une étude exhaustive sur des points ciblés dans le cadre d'un budget restreint. Faire travailler ensemble 3 équipes AMO/MOE différentes.

Démarche : Budget obtenu à l'aide de l'Evaluation d'Opportunité. Solutions dégagées, Analyse Préliminaire terminée et démarrage de l'Architecture de Système, en collaboration étroite avec la MOE Programme.

Résultat : Respect des échéances et du budget.

● Automatisation recette

Contexte : Projet de gestion des référentiels dans un projet de refonte du SI dans une compagnie aérienne (système prévu pour durer 15 ans).

Rôle : Automatisation de la recette.

Environnement : UML, Testdirector, Winrunner, WSAD.

Enjeu : Pouvoir industrialiser le passage en recette d'une application prévue pour durer 15 ans avec plusieurs livraisons par ans.

Démarche : Réalisation des scénarios sous Testdirector. Capture sous Winrunner et retouche des scripts.

Résultat : Aptitude à effectuer toute la campagne de tests en 1 semaine (1 mois avant l'automatisation). Projet de couplage avec le module qualimétrie de Mc Cabe QT pour mesurer le taux de couverture des tests.

● Coaching de Chefs de projet

Contexte : Projet important (25 à 30 personnes) et long (3 ans).

Role : Conseil Management.

Enjeu : Fournir à l'encadrement intermédiaire un accompagnement à la demande sur des problématiques organisationnelles ou managériales.

Démarche (20 jours sur 1 an) : Contrat Cadre de l'ordre d'une demi-journée par mois par personne avec compte rendu et plan d'actions. Coaching sur : Cas de managements difficiles, amélioration des méthodes de travail, organisation personnelle, effet miroir sur décisions complexes.

Résultat : Atteinte des objectifs d'amélioration fixés individuellement. Souhait d'autres responsables de pouvoir bénéficier du coaching.