



# Test Quality Management

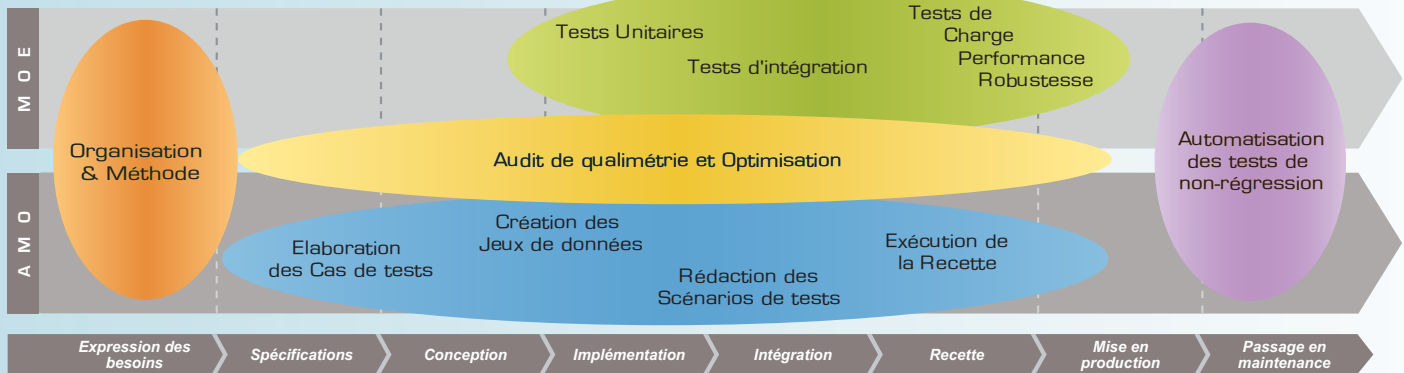
Henix a développé un savoir faire en qualification. Pour augmenter l'efficacité des recettes effectuées par nos clients, nous élaborons des stratégies de tests adaptés à leur besoins basés sur des indicateurs de risques fonctionnels et techniques.

### Témoignage

«Henix a su nous apporter tant son support méthodologique que son expertise des outils techniques pour la mise en place de nos protocoles de tests applicatifs. Force de proposition et d'innovation pour garantir la stabilité et l'évolutivité de nos outils opérationnels, Henix nous amène régulièrement à optimiser nos processus projet et à maximiser l'efficacité de nos phases de recette.»

*Erwan Le Gouzouguec,  
responsable MOA Commerciale - Mediapost*

### Qualification dans le cycle projet



### > Connaissance du marché

La maîtrise des outils commerciaux et open source du marché nous permet d'appliquer une méthode industrialisée à toutes nos recettes.



### > Prestations

Chez Henix dans le domaine du *Test Quality Management*, nous proposons 5 types de prestations :

#### - Organisation & Méthodes

Stratégie de recette, Planification et suivi méthodologique de recette.

#### - Recette Utilisateurs

Analyse des documents de spécification, Rédaction des scénarios de tests fonctionnels, Création des jeux de données, Exécution de la recette et Reporting/suivi des anomalies.

#### - Audit de qualimétrie & Optimisation

Analyse des tests et Analyse de la couverture fonctionnelle des tests et Préconisations.

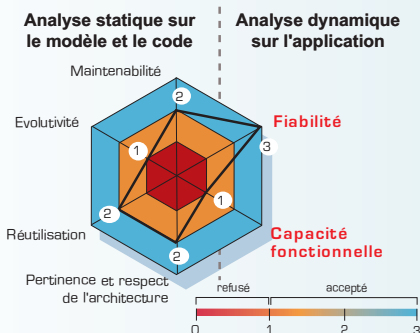
#### - Tests Techniques

Tests unitaires, Tests d'intégration, Tests de charge, Tests de robustesse et Tests de performance.

#### - Automatisation

Evaluation des parties de l'application à automatiser et automatisation de la non-régression.

### Mesure de la Qualité logicielle



Stratégie de tests, Analyse des risques

Audit de la recette, Taux de couverture

Scénarisation, Exécution de la recette

#### Risques fonctionnels

Importance Fonctionnelle      Fréquence d'utilisation

#### Risques techniques

Complexité du code V(g)      Destructuration du code eV(g)      Intégrabilité du code iV(g)



## > Les Plus Henix

- Une approche globale mais pragmatique de la qualification logicielle.
- Une qualité de service liée à une maîtrise technique des outils et des méthodes.
- Une vision mixte technique et fonctionnelle de la qualité de l'application.

## > Notre réponse

L'offre Henix à travers 5 exemples de missions

### Organisation et Méthodes

**Contexte :** Projet de refonte d'une application centrale d'un S.I. de gestion de la logistique et des ressources humaines.

**Besoin client :** Assurer la qualité de l'application et la livraison de celle-ci dans les délais définis par la direction.

**Notre Intervention :** Etablir la stratégie de tests et monter une équipe de recette indépendante de la direction informatique. Piloter l'équipe et rendre compte de l'avancement à la direction générale.

**Résultat :** Les délais ont été respectés, l'application est utilisée par plus de 150 utilisateurs. La visibilité a été assurée tout au long du projet par des reportings complets.

### Accompagnement à recette utilisateur

**Contexte :** Refonte du S.I. de gestion de programme de vols, relivraisons fréquentes et itératives jusqu'à la mise en production complète de la gestion des vols.

**Besoin client :** Elaboration des scénarios de tests des différents composants du S.I. et exécution de la recette.

**Notre Intervention :** Conception et préparation des tests fonctionnels. Exécution des scénarios et suivi de correction des anomalies de recette.

**Résultat :** Mise en production du S.I. dans les délais. Les scénarios de recette sont centralisés dans l'outil de recette Test Director afin d'être réutilisés lors des campagnes suivantes.

### Test d'intégration

**Contexte :** A la direction informatique, une cellule de recette d'intégration est créée.

**Besoin client :** Vérifier le bon fonctionnement technique de la solution cible et l'intégration de celle-ci dans l'environnement et packaging des livraisons.

**Notre Intervention :** Elaboration des tests unitaires d'intégration et des tests de performances.

**Résultat :** Une amélioration nette des applicatifs livrés en recette par la détection des anomalies flagrantes en phase d'intégration.

### Automatisation

**Contexte :** Application de contractualisation développée en JAVA développée en interne avec au minimum, 6 versions majeures par an

**Besoin client :** Mettre en place des scénarios de non régression automatisés afin d'optimiser les campagnes de recette.

**Notre Intervention :** Etude et mise en oeuvre d'un générateur de scénarios automatisés. Formation des membres du pôle recette à l'utilisation et à l'évolution du générateur.

**Résultat :** Réalisation de scénarios de non régression plus complets. Refocalisation des efforts de tests manuels sur les nouvelles fonctionnalités implémentées.

### Audit et Optimisation

**Contexte :** Structure déployant des applications auprès de nombreux utilisateurs avec des contraintes de charge et de temps de réponse. Utilisation partielle de Test Director. Méésentente entre la MOE et l'AMO sur la qualité de la recette technique et les régressions constatées.

**Besoin client :** Pouvoir qualifier l'exhaustivité et la qualité des tests effectués avant déploiement, notamment sur le code complexe.

**Notre Intervention :** Mise en place de McCabe QT pour corrélation des taux de couverture avec à la fois les parties de code complexes et les scénarios de tests fonctionnels.

**Résultat :** objectivation du travail d'intégration et de recette technique. Amélioration de la couverture des tests de l'itération suivante via réécriture des scripts.

### Répartition des activités

