



Fondamentaux : les technicités d'une AMOA opérationnelle

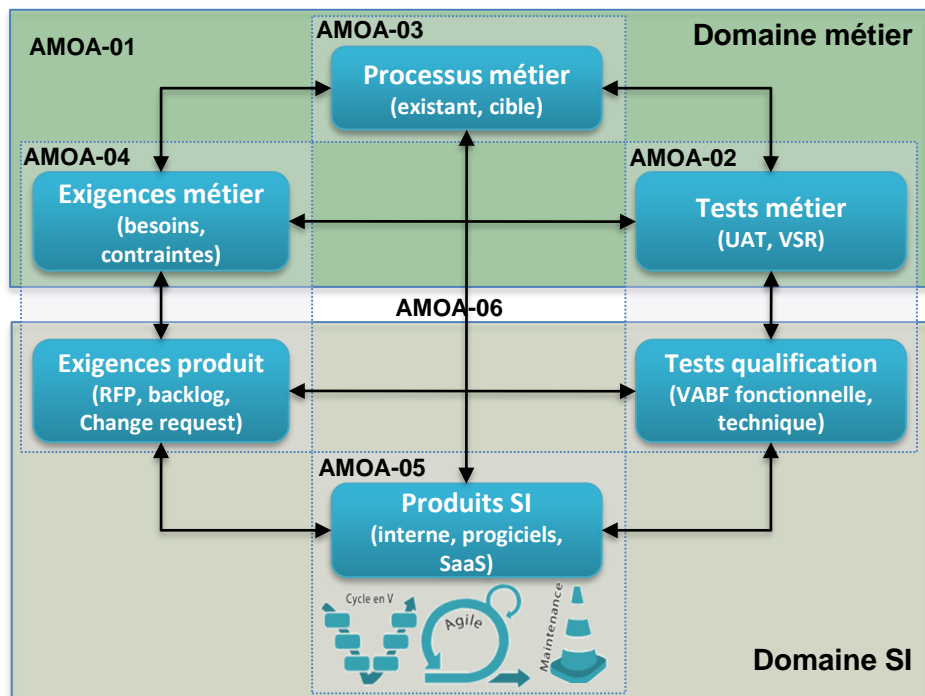
Nos formations AMOA à forte technicité vous accompagnent dans le développement des compétences opérationnelles de vos équipes :

- ✓ Sur la base d'un référentiel de compétences en AMOA
- ✓ Dans un contexte pédagogique opérationnel, basé sur des cas pratiques

« Dans un contexte Air France où il faut gérer un grand nombre de restructurations, de mobilité, de changement de métier pour les collaborateurs, la professionnalisation des Business Analysts est un enjeu fort pour la qualité des SI. Je vous remercie (au nom de tous les responsables AMO des différents domaines) pour ce travail remarquable qui a permis de mettre en œuvre une formation lourde de 100 personnes. Le référentiel des compétences à acquérir est structuré, complet, clair, bien documenté. La pédagogie est excellente, alternant théorie, exercices, avec la mise en œuvre d'outils concrets. La gestion des niveaux personnels des participants ou de leurs attentes est réussie. » - Franck Lucas – IMO Flight Ops – Air France
15 promotions et 200 Business Analyst formés à Air France depuis 2015

> Notre offre de formation

- ✓ Une offre inter- ou intra-entreprise(s)
 - Différents parcours possibles en inter-entreprises
 - Montage de dispositifs personnalisés en intra-entreprise
- ✓ Un cycle court modulaire
 - 6 modules de 2 jours sur 6 mois
 - A suivre en totalité ou sur une sélection de modules
- ✓ Un cycle long professionnalisant
 - 3 modules de 25 jours sur 4 mois
 - Eligibilité à l'obtention de notre diplôme certifié niveau I de *Consultant en maîtrise d'ouvrage informatique* (possibilité de VAE)



> Exemples d'interventions

- ✓ Renforcement d'un socle commun de technicités en AMOA pour une population de 200 personnes issues de l'ensemble des Directions métier d'un grand compte (15 promotions de 12 à 15 stagiaires sur 3 an)
- ✓ Mise en œuvre d'une période de professionnalisation pour un public d'informaticiens en reconversion vers le métier d'AMOA
- ✓ Accompagnement d'une entreprise dans sa politique de mobilité interne vers le métier d'AMOA

> Pourquoi choisir Henix

- ✓ Une double compétence reconnue dans le domaine de la formation (via nos Ecoles AFCEPF et EQL) et du conseil en AMOA auprès de grands comptes depuis 1999
- ✓ Une technicité reconnue par le premier diplôme en France de *Consultant en maîtrise d'ouvrage informatique* (RNCP certifié niveau I, code 326n au JO du 07/02/2009)
- ✓ Une approche intégrée des activités de l'AMOA
- ✓ Des formations basées sur un référentiel de compétences et des cas pratiques



Fondamentaux : les technicités d'une AMOA opérationnelle

> Publics

- ✓ AMOA en poste
- ✓ Nouveaux entrants dans le métier d'AMOA (issus d'un domaine métier ou informatique)
- ✓ Chargés de maîtrise d'ouvrage dans une DOSI

> Programme du cycle court de 6x2 j

* Module pouvant être suivi de manière indépendante

- ✓ **AMOA-01 – Le métier d'AMOA***
 - Une vision globale des activités de l'AMOA
 - La variété des contextes de travail
 - Les compétences et technicités de l'AMOA
- ✓ **AMOA-02 – Tests de qualification et tests métier ***
 - Connaître les types, les techniques et les bonnes pratiques de test
 - Faire un plan de test et des campagnes de tests de qualification / métier
 - Gérer des anomalies (vue métier et SI)
- ✓ **AMOA-03 – Analyser des Processus métier ***
 - Faire un diagnostic de l'existant
 - Définir une cible et le chemin pour l'atteindre
 - Modéliser des processus métier
- ✓ **AMOA-04 – Exigences métier et Produit ***
 - Savoir définir des exigences Métier
 - Savoir définir des exigences Produit
 - Connaître le cycle de vie des exigences
- ✓ **AMOA-05 – Etudier des Solutions SI**
 - Connaître les constituants d'un composant SI
 - Savoir étudier des solutions SI
 - Savoir valider des spécifications détaillées
- ✓ **AMOA-06 – Accompagner le changement informatique***
 - La conduite du changement métier de l'analyse d'impact aux actions de mobilisation, communication, formation
 - Le déploiement des solutions SI : lotissement, stratégie de bascule, migration des données, mise en production

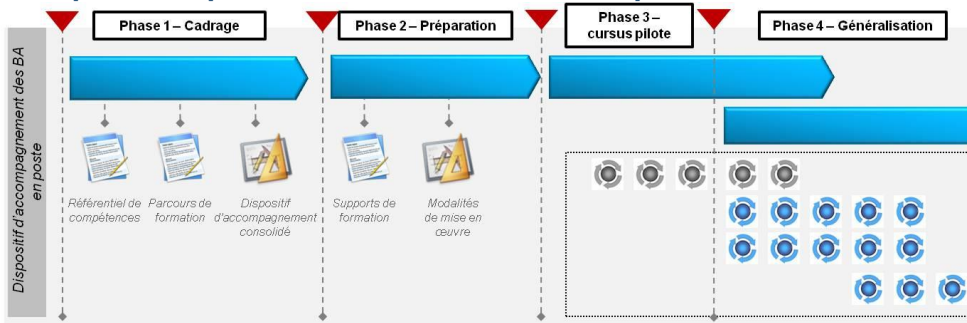
Méthodes pédagogiques

- Cas pratiques en fil rouge
- Exercices dédiés
- Echanges d'expérience
- Check list
- Auto-évaluation

Formateurs

- Consultants experts et senior en AMOA

> Exemple de dispositif de formation intra-entreprise



Durée / coût

2 jours / 1 200 € HT
 12 jours / 6 000 € HT
 77 jours / nous consulter

> Extrait du référentiel Henix de compétences AMOA

Compétence	Technicité	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Etudes métier	Modéliser des processus métier	Décrire un processus métier existant (acteurs, activités, outils du SI)	Décrire un processus métier cible (acteurs, activités, outils du SI)	Décrire des interfaces de processus métier	Modéliser une architecture de processus métier existants et cible
	Etudier la performance d'un processus	Identifier les facteurs de performance d'un processus métier	Définir des indicateurs de performance d'un processus métier	Etudier la performance d'un processus métier	Préconiser une solution d'amélioration de la performance d'un processus métier
	Définir une cible métier	Identifier des dysfonctionnements et des axes d'amélioration	Faire un diagnostic de l'existant : forces & faiblesses, opportunités & menaces	Définir des scénarios de changement et les critères de décision associés	Préconiser un scénario de changement
	Etudier des besoins métier	Recueillir auprès des experts métier les besoins fonctionnels et non fonctionnels	Compléter et structurer les besoins exprimés par les experts (besoins implicites, non prioritaires, trop adhérents aux outils existants)	1 / Challenger les besoins exprimés par les experts 2 / Prioriser les besoins avec le propriétaire métier	Challenger les priorités du propriétaire métier, définir un contrat de service (SLA)
	Réaliser une analyse d'impact métier	Identifier les impacts d'une évolution SI potentielle ou contrainte sur les processus métier	Analyser et évaluer les impacts d'une évolution SI potentielle ou contrainte sur les processus métier	Identifier le degré d'alignement d'une solution progicelle sur des processus métier	Analyser et évaluer le degré d'alignement d'une solution progicelle sur des processus métier

Lieu

23 - 25 Avenue du Docteur Lannelongue, 75014 Paris

Information & inscription

Tél. : +33(0)1.42.31.02.00
 E-mail : formations@henix.fr