

HENIX - Référentiel de compétences en Assistance à Maîtrise d’Ouvrage SI

Version : 1.1

Date de publication : 05/01/2016

Ce référentiel de compétences est développé et entretenu par des collaborateurs/trices de la société Henix.

Il peut vous aider à :

- **Suivre les compétences** de vos collaborateurs
- **Définir des programmes de formation** ajustés
- **Recruter**
- Vous **auto-évaluer**

Le référentiel est structuré en **4 domaines de compétences**.

Il comporte **14 compétences**, déclinées en **56 technicités** étagées sur **4 niveaux de maîtrise**.

Ne sont pas mentionnées dans ce référentiel :

- Les compétences relationnelles et cognitives (*soft skills*)
- Les compétences en outillage (*outils de modélisation, de gestion des exigences, de test...*)
- Les spécificités propres à certains contextes opérationnels (*Agile, Progiciel, mode projet vs MCO...*)

HENIX - Referentiel de compétences AMOA

| Domaine | Compétence | Technicité | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 4 |
|-------------------------|-----------------------|--|---|---|--|--|
| Etudes et spécification | Etudes métier | Modéliser des processus métier | Décrire un processus métier existant (acteurs, activités, outils du SI) | Décrire un processus métier cible (acteurs, activités, outils du SI) | Décrire des interfaces de processus métier | Modéliser une architecture de processus métier existants et cible |
| | | Etudier la performance d'un processus | Identifier les facteurs de performance d'un processus métier | Définir des indicateurs de performance d'un processus métier | Etudier la performance d'un processus métier | Préconiser une solution d'amélioration de la performance d'un processus métier |
| | | Définir une cible métier | Identifier des dysfonctionnements et des axes d'amélioration | Faire un diagnostic de l'existant : forces & faiblesses, opportunités & menaces | Définir des scénarios de changement et les critères de décision associés | Préconiser un scénario de changement |
| | | Etudier des besoins métier | Recueillir auprès des experts métier les besoins fonctionnels et non fonctionnels | Compléter et structurer les besoins exprimés par les experts (besoins implicites, non prioritaires, trop adhérents aux outils existants) | 1 / Challenger les besoins exprimés par les experts 2 / Prioriser les besoins avec le propriétaire métier | Challenger les priorités du propriétaire métier, définir un contrat de service (SLA) |
| | | Réaliser une analyse d'impact métier | Identifier les impacts d'une évolution SI potentielle ou contrainte sur les processus métier | Analyser et évaluer les impacts d'une évolution SI potentielle ou contrainte sur les processus métier | Identifier le degré d'alignement d'une solution progicielle sur des processus métier | Analyser et évaluer le degré d'alignement d'une solution progicielle sur des processus métier |
| | Etudes SI | Etudier des solutions SI | 1/ Analyser le degré de couverture des exigences SI par une solution SI 2 / Répérer les carences d'une spécification fonctionnelle | 1 / Identifier des solutions SI pour résoudre un problème / répondre à un nouveau besoin métier 2 / Analyser et évaluer une solution SI pour résoudre un problème ou répondre à un nouveau besoin métier | Faire un GAP analysis entre un besoin métier et une solution SI (adaptation du besoin vs solution) | Faire un dossier de choix entre plusieurs solutions SI |
| | | Réaliser une analyse d'impact SI | Identifier l'impact fonctionnel d'un nouveau besoin métier (composants SI impactés) | Analyser et évaluer l'impact fonctionnel d'un nouveau besoin métier | Coordonner une étude d'impact SI multi-systèmes | |
| | Gestion des exigences | Réaliser un cahier des charges (RFI, RFP) | Spécifier une demande de changement | Contribuer à la réalisation d'un cahier des charges | Coordonner la réalisation d'un cahier des charges pour une solution < 5 M euros | Coordonner la réalisation d'un cahier des charges pour une solution > 5 M euros |
| | | Définir des exigences métier | Traduire des besoins métier unitaires en exigences métier MUST (Mesurable, Unique, Structuré, Tracable) | Mettre en relation des exigences métier et des exigences Produit Mettre en relation des exigences métier et des processus métier | Définir la structure d'un référentiel d'exigences métier | Définir un processus de gestion des exigences métier |
| | | Définir des exigences Produit portant sur des règles métier | Spécifier des règles métier (contraintes légales, réglementaires, procédures formalisées) en exigences SI MUST | Spécifier des pratiques métier (savoir-faire informel) en exigences SI MUST | Définir la structure d'un référentiel de règles métier | Définir un processus de gestion des règles métier |
| | | Définir des exigences Produit portant sur des données métier | Spécifier des besoins en données métier en exigences Produit MUST | Structurer des exigences Produit de données métier | Modéliser un modèle métier | Evaluer la criticité des données métier (disponibilité, intégrité, confidentialité, traçabilité) |
| | | Définir des exigences Produit portant sur des interfaces SI | Spécifier des besoins en interfaces IN / OUT en exigences Produit MUST | Structurer des exigences Produit d'interfaces | Définir des Business Services (approche SOA) | |
| | | Définir des exigences Produit IHM | Spécifier des besoins IHM en exigences Produit MUST | Structurer des exigences Produit IHM | Définir des besoins utilisateurs spécifiques (IHM graphique évoluée, outils nomades, temps réel) | Réaliser une étude ergonomique |

HENIX - Referentiel de compétences AMOA

| Domaine | Compétence | Technicité | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 4 |
|---|----------------------------------|---|---|---|--|--|
| Etudes et spécification | Gestion des exigences | Définir des exigences Produit non-fonctionnelles | Spécifier des exigences de performances et de sécurité | Structurer des exigences Produit non-fonctionnelles | Définir la structure d'un référentiel d'exigences Produit non-fonctionnelles | Définir un processus de gestion des exigences Produit non-fonctionnelles |
| | | Analyser des exigences | Identifier des exigences mal formées, incohérentes | Constituer un ensemble cohérent d'exigences | Analyser des conflits d'exigences en provenance de parties prenantes différentes | Gérer une matrice de traçabilité entre exigences métier et Produit |
| | | Prioriser des exigences | Faire prioriser des exigences | Mettre en place des techniques de priorisation en fonction de critères | Gérer la priorité des exigences dans le temps (nouvelles exigences vs exigences exploitées) | Gérer des conflits de priorisation entre parties prenantes |
| | | Gérer un référentiel d'exigences | Contrôler l'intégrité d'un référentiel d'exigences | Entretien d'un référentiel d'exigences | Définir la structure d'un référentiel d'exigences | Mettre en place un référentiel d'exigences |
| | Spécifications fonctionnelles | Définir une architecture fonctionnelle | Identifier les principaux composants et les interfaces fonctionnelles d'un SI | Modéliser une architecture fonctionnelle (statique et dynamique) | Utiliser de diagrammes d'activité, de paquetage (UML) ou un autre langage formel | Préconiser une architecture fonctionnelle |
| | | Spécifier des règles de gestion | Formaliser des règles de gestion | Proposer des solutions pour gérer les cas d'exception | Spécifier un système de gestion des règles métier (SGBR) | |
| | | Spécifier un modèle de données | Décrire des données et leur cycle de vie | Formaliser un modèle de données | Utiliser des diagrammes de classe, d'état (ULM) ou un autre langage formel | |
| | | Spécifier des interfaces SI | Formaliser des interfaces SI (point à point, SOA) | Modéliser un schéma d'interfaces IN / OUT | Modéliser la dynamique d'un système multi-composants | |
| | | Spécifier des IHM | Maquetter des IHM | formaliser des règles d'affichage | Formaliser des diagrammes de séquence, de cas d'utilisation (UML) | |
| | Accompagnement du changement | Conduite du changement métier | Analyser l'impact du changement sur les processus métier | Identifier les tâches/activités/processus impactés | Réaliser une matrice d'impacts par processus | Evaluer la portée des impacts |
| Analyser l'impact du changement sur les acteurs | | | Identifier les acteurs impactés (rôles, volume) | Réaliser une matrice d'impacts par acteur | Evaluer la portée des impacts par acteur | |
| Tenir compte du facteur humain | | | Identifier les freins / résistances potentiels par acteurs | Réaliser une cartographie des acteurs impactés (amis / ennemis, moteur / pas moteur) | Définir un plan d'implication des acteurs durant le projet (sponsors, keys users, gestion des résistances) | |
| Définir et mettre en œuvre un plan de communication | | | Réaliser des supports de communication (points d'étape, newsletter, etc.) | Réaliser des sessions de démonstration outil | Définir un plan de communication (outils, supports, jalons, etc.) | |
| Définir et mettre en œuvre un plan de formation | | | Réaliser des supports de formation | définir les besoins en outils et environnement de formation | Définir un plan de formation SI | |
| Définir et mettre en œuvre un plan RH | | | | Identifier l'impact RH du changement | Définir un plan de transition organisationnelle | |
| Définir et mettre en œuvre le support utilisateurs | | Réaliser des guides utilisateurs, des modes opératoires Prendre en compte les retours utilisateurs | Définir des solutions de contournement Analyser les retours utilisateurs Réaliser une enquête de satisfaction | Mettre en place un dispositif de REX Mettre en place et animer une cellule support | | |
| Gestion du changement SI | | Définir un déploiement SI | Identifier des stratégies de déploiement envisageables (big bang vs lotissement, marche en double, roll back, etc.) | Formaliser les besoins en outils SI dédiés pour la phase de déploiement (marche en double, roll back) | Comparer et évaluer des scénarios de déploiement | Préconiser un scénario de déploiement |
| | Définir une migration de données | Identifier les données à migrer et à paramétrer | Définir les besoins en outils de migration de données | Estimer la charge de migration / paramétrage d'un nouveau SI | Bâtir un plan de migration de données | |

HENIX - Referentiel de compétences AMOA

| Domaine | Compétence | Technicité | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 4 |
|--------------------------|-----------------------------------|---|--|---|--|--|
| | Gestion du changement SI | Définir un lotissement | Identifier des scénarios de lotissement fonctionnel d'un projet SI | identifier des scénarios de découpage fonctionnel tenant compte des enjeux métier | Définir des critères de choix et évaluer des scénarios de lotissement en fonction de ces critères | Préconiser et porter un scénario de lotissement |
| | | Définir un déploiement matériel | Définir un poste de travail cible (configuration matérielle et logicielle) | Définir les besoins matériels (UC, écrans, configuration transitoire) | Définir un plan de déploiement logistique | |
| Conduite de projet / PMO | Gestion de l'économie d'un projet | Gérer le budget d'un projet SI | Etre sensibilisé à la dimension économique d'un projet SI. Connaître la notion de ROI | Mettre en place un outil de gestion budgétaire | Fournir des éléments de décision pour réaliser un arbitrage budgétaire | Négocier le coût d'un projet avec un fournisseur SI |
| | | Chiffrer les gains d'un projet SI | identifier des pistes de gains | Mettre en place des indicateurs de suivi des gains | Chiffrer les gains d'un projet SI | réaliser un Business Case et ROI |
| | | Faire chiffrer le coût d'une solution SI | Faire chiffrer le coût d'une fonctionnalité | faire chiffrer une solution < 500 K€ | Faire chiffrer une solution < 5 M euros | Faire chiffrer une solution > 5 M euros |
| | Gestion opérationnelle de projet | Elaborer un plan de charge | Estimer la charge de travail sur son domaine | Elaborer un plan de charge sur un sous-projet / lot | Elaborer un plan de charge projet | |
| | | Gérer les planning | Connaître la différence charge / délai Faire le planning d'un chantier | Faire un planning multi-chantiers | 1 / mettre en place et analyser les indicateurs de suivi de projet 2 / gérer un macro-planning vs planning détaillé | Revoir les priorités en fonction du contexte projet (pilotage par les délais / les coûts / la qualité) |
| | | Gérer les risques | Gérer les risques sur son périmètre (matrice de risque) | Entretien une Risk log, un journal des aléas projet | Fournir des éléments de décision pour gérer les risques projet | Prioriser les risques projet et trouver des parades proportionnées |
| | | Reporting | Faire le reporting de son activité Comprendre l'utilité d'un tableau de bord | Faire le reporting d'un chantier | Préparer / animer des comités de pilotage | Préparer / animer des comités directeurs |
| | Gestion d'une équipe projet | Organisation du travail | Gérer son action list | Coordonner le travail d'une équipe | Coordonner et prioriser les différents chantiers d'un projet | Impulser une dynamique de groupe au sein d'une équipe projet |
| | | Gestion documentaire | Savoir gérer le versionning des livrables | Définir un plan de documentation | Définir un système de partage documentaire | Définir une méthodologie de production documentaire |
| | | Rôles, responsabilités, comitologie | Savoir faire un RACI | Animer des comités de coordination | Mettre en place un dispositif de coordination entre les différents types d'acteurs projet | Définir une organisation projet |
| Recette | Recette métier | Définir des critères d'acceptation métier | Identifier, compléter et valider les critères d'acceptation métier sur la base d'exigences métier définies | Définir des critères d'acceptation métier en l'absence d'exigences métier définies | Définir des exigences métier critiques à vérifier dans le cadre de TNR | Définir une stratégie de recette métier |
| | | Réaliser un plan de tests métier | Décrire des scénarios métier sur la base de processus métier / use cases et d'exigences métier formalisés | 1 / Etablir une matrice de couverture des exigences métier par les scénarios métier. 2 / Compléter et valider la liste des exigences métier couvertes par les scénarios métier | Décrire des scénarios métier en l'absence de modélisation des processus métier / use cases et/ou d'exigences métier formalisés | |
| | | Gérer le déroulement d'une recette métier | Participer à une session de recette métier | Formaliser le déroulement et animer une session de recette métier | Planifier le déroulement d'une recette métier avec des keys users désignés (n sessions) | |
| | | Tenir compte des contraintes en termes d'environnements / outils de recette | Vérifier la disponibilité des environnements / outils de recette métier disponibles | Définir un besoin réaliste en termes d'environnements et outils de recette métier | Faire avec les limites en termes d'environnement et d'outils de recette métier | |

HENIX - Referentiel de compétences AMOA

| Domaine | Compétence | Technicité | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 4 | |
|---------|-----------------------|--|---|---|--|---|--|
| Recette | Recette métier | Prendre en compte les retours métier | Faire le compte-rendu des difficultés rencontrées lors d'une session de recette métier | Distinguer les anomalies et les carences constatées lors d'une session de recette métier | Définir des solutions de contournement (carences) et prioriser la correction des anomalies constatées. | | |
| | | Faire le bilan d'une recette métier | Faire un compte-rendu structuré des retours métiers (anomalies et carences) | Faire la synthèse des exigences vérifiées/non vérifiées (anomalies) et des carences (exigences non identifiées au préalable) | Faire un reporting par processus métier en fonction des exigences associées aux scénarios métier déroulés | | |
| | Recette fonctionnelle | Concevoir un plan de tests fonctionnels | 1 / Définir des exigences de test à partir d'exigences Produit et/ou de spécifications 2 / Extraire des exigences de test sur la base de spécifications 3 / Rédiger des pas de test à partir d'exigences de test et de spécifications | 1 / Etablir une matrice de couverture des exigences Produit par les (exigences de) test 2 / Résoudre des problèmes d'incohérences / lacunes dans les spécifications fonctionnelles 3 / Définir un plan de tests de non régression | 1 / Rédiger des cas de test sous contrainte (combinatoire très importante, algorithmie complexe, nombreuses interfaces) 2 / Définir une méthode de validation d'un plan de tests fonctionnels | | |
| | | Gérer des jeux de données | Définir les jeux de données nécessaires à la réalisation d'un cas de test | Définir des jeux de données réutilisables | Concevoir un catalogue de jeux de données réutilisables | | |
| | | Exécuter une recette | Exécuter des tests IHM | Exécuter des tests d'interface avec ou sans bouchon | Exécuter des tests fonctionnels nécessitant un outillage technique (requêtes sql, scripts, etc.) | | |
| | | Clôturer une recette | 1/ Mettre à jour le patrimoine de tests 2/ Faire un bilan de la campagne de tests | Constituer / mettre à jour le patrimoine de TNR | 1/ Faire un bilan complet d'un projet de recette (coûts, délais, qualité) 2/ Faire un REX | Définir un processus d'amélioration continue de la recette | |
| | | Mettre en place des environnements et outils de tests fonctionnels | Vérifier la disponibilité des environnements / outils de tests fonctionnels disponibles | Définir un besoin réaliste en termes d'environnements et outils de tests fonctionnels | Faire avec les limites en termes d'environnement et d'outils de tests fonctionnels | | |
| | | Elaborer une stratégie de recette | n/a | 1 / Définir le périmètre de tests (exigences à couvrir, objectifs de test) 2 / Définir les besoins en environnements / outils de recette 3/ Définir les critères de recette (statuts des tests, workflow des anomalies, critères d'entrée/sortie) 4 / Définir un calendrier de recette | 1 / Faire une analyse d'impact sur le SI 2/ Faire une analyse de risque produit / projet 3 / Définir un calendrier de recette complexe (multi-composants, contraintes fournisseurs) | Définir et faire valider l'engagement des parties prenantes | |
| | | Piloter une recette | n/a | Définir et suivre un plan de charge de réalisation / exécution des tests d'un composant SI | 1/ Définir et suivre un plan de charge de réalisation / exécution des tests multi-composants 2/ Définir et suivre des indicateurs d'avancement pour arbitrer sur les priorités | Piloter une recette par les exigences / risques | |