

Cette formation permet à des personnes issues de tous horizons de comprendre le métier de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) et de devenir un analyste métier et fonctionnel efficace et opérationnel.

OBJECTIFS

- Maîtriser l'analyse des processus métier
- Comprendre le concept d'urbanisation d'un système d'information et savoir modéliser une architecture des processus métier
- Maîtriser l'analyse fonctionnelle d'un besoin utilisateur
- Maîtriser la recette fonctionnelle d'une application (méthode, préparation, exécution, bilan)
- Connaître les méthodes et les activités de la conduite du changement
- Maîtriser le suivi d'avancement d'un projet et les indicateurs associés
- Savoir analyser et prioriser les risques projet et proposer un plan d'actions
- Maîtriser la conduite d'ateliers utilisateur et de réunions de suivi projet

PARTICIPANTS CONCERNÉS

- Titulaire d'un bac+4/5 tout domaine souhaitant se reconverter vers l'AMO
- Ingénieur en Études&Développement souhaitant évoluer vers le fonctionnel
- Utilisateur métier souhaitant évoluer vers la définition du système d'information

PROGRAMME

- **Introduction (4j)**
 - Communication et travail en groupe
 - Etat de l'art informatique
 - Le cycle de développement d'un logiciel (DMR)
 - ✓ Acteurs du projet
 - ✓ Mode Projet / mode Produit
 - ✓ Phases, activités, rôles
 - Le jeu d'essai
 - Gestion de campagne / itération
 - Gestion des anomalies
- **Les spécifications fonctionnelles (17j)**
 - La description des spécifications
 - Techniques de modélisation (UML, Merise/SQL)
 - Techniques d'interview/atelier et d'animation de réunions de décision
 - Particularité de l'intégration d'un progiciel
 - Particularité des méthodes Agile
 - Projet : Rédiger le cahier des charges d'un outil
- **L'analyse métier (17j)**
 - La description des processus métier (Visio, Aris)
 - L'urbanisation des systèmes d'information, l'architecture fonctionnelle et la démarche SOA
 - La gestion des exigences
 - La stratégie de conduite du changement
 - ✓ Activités, acteurs, livrables
 - Etude de cas : de l'analyse métier aux spécifications fonctionnelles
 - Projet : Extraire les exigences
- **La qualification fonctionnelle (17j)**
 - Les facettes de la Qualité Logicielle
 - Comprendre la conception et l'exécution des tests fonctionnels (Outils : SQUASH TM, Mantis)
 - ✓ Exigence
 - ✓ Scénario de test / Couverture fonctionnelle
- **La gestion de projet (15j)**
 - Les méthodes de conduite de projet (ALM, UP, XP, SCRUM)
 - ✓ Principes / différences
 - ✓ Livrables
 - ✓ Comitologie
 - La stratégie de réalisation
 - ✓ Comment/pourquoi lotir un projet?
 - ✓ La stratégie de déploiement
 - Le pilotage du projet
 - ✓ Construire et suivre un planning
 - ✓ Indicateurs et reporting
 - ✓ Pilotage par les risques
 - ✓ Calcul et suivi du retour sur investissement (ROI)
 - ✓ Les techniques du PMO : rôle, outils
 - Les référentiels qualité (CMMI, ITIL, Cobit)
 - Projet : Etude de cas
- **Marketing de l'emploi (6j)**
 - Les métiers de l'AMOA
 - Valorisation de l'expérience

Les durées et le contenu détaillé de ce cursus sont donnés à titre indicatif et peuvent faire l'objet de réajustements pédagogiques.

Titre certifié niveau I

Consultant en Maîtrise d'Ouvrage Informatique

(Inscription RNCP code 326n au JO du 07/02/2009)

Durée

76 jours
(532 heures)

Méthodes pédagogiques

- Exposé de l'état de l'art illustré d'exemples, d'études de cas et de retours d'expérience
 - Projet en équipe

Responsables pédagogiques

- Consultant expérimenté en AMO en mode projet, en pilotage de projet
 - Expérience en environnement grands comptes

Lieu

- Malakoff (92)

Information & inscription

Tél. : +33(0)1.49.65.46.56
Site web : eql.henix.com/amo